**采购文件**

**项目名称：六安市中医院**

**项目编号：LASZYY－HQ2025031**

**采 购 人：六安市中医院开水器维修服务项目**

**采购时间：2025年7月**

**目录**

采购公告 3

采购需求 4

一、项目服务内容 4

二、报价要求 4

三、服务年限和履约保证金 4

四、质保期 4

五、维修主、配件材料清单 5

六、维修要求 6

七、付款方式 6

八、维修服务考核办法 7

九、响应文件格式: 9

附件一：六安市中医院开水器维修服务项目报价单 10

附件二：供应商基本信息 12

附件三：无重大违法记录声明函、无不良信用记录声明函 13

附件四：投标授权书 15

附件五：响应情况表 16

**采购公告**

根据<<中华人民共和国政府采购法>>等相关规定,对六安市中医院开水器维修服务项目进行采购。

一、项目名称：六安市中医院开水器维修服务项目

二、项目编号：LASZYY－HQ2025031

三、拟购数量：1

四、标书费：无

五、开标地点：1号楼5楼物流管理部开标室

六、参选文件递交截止时间：2025年7月4日下午14:50 整

七、参选文件有效期：30天

八、履约保证金：本项目不收履约保证金

九、公示网址：六安市中医院官网：<http://www.laszyy.cn/>

十、最高限价： 4.5万元

十一、采购方式:询价

十二、服务期限：服务期1年，年度考核合格后可续签下一年合同，最多续签2次，考核不合格不再续签。

十三、供应商资格条件：

1.具有有效期内营业执照。

2.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

3.供应商存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为成交候选供应商，不得确定为成交供应商：

（1）供应商被人民法院列入失信被执行人的；

（2）供应商或其法定代表人或拟派员工被人民检察院列入行贿犯罪档案的；

（3）供应商被工商行政管理部门列入企业经营异常名录的；

（4）供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；

（5）供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。

十四、报价文件接收：

1、报价文件递交截止时间：2025年7月4日下午14:50 整；

2、报价文件送达地址：纸质版请直接送往（或邮递）六安市中医院19楼西后勤保障部。正本1份，副本2份，文件袋密封加章。

十五、联系事项：

采购咨询：六安市中医院后勤保障部 赵老师/陶老师

联系方式：0564-3597279

六安市中医院

 2025年7月1日

**采购需求**

1. **项目服务内容**

负责我院本部、制剂中心和凤凰桥社区医院（目前数量:嘉淼牌8台，碧丽牌25台，世纪丰源牌41台，骏诺牌6台，荣事达牌4台）开水器设备的全部零部件的维修及更换、滤芯更换、内胆清洗及消毒以及紧急故障处理等工作，保证饮用水安全。

**二、报价要求**

1、维修主、配件材料清单分项报价包含主、配件材料费、拆卸费、安装费、调试费、税费等。报价单价不得高于最高控制单价。具体维修主、配件数量根据实际所需情况而定，据实结算。签订合同后，合同中未明确的材料价格，由中标供应商书面报价经采购人相关部门进行签字确认后实施。

2、维修所需的主要维修配件原则上要是设备原厂家生产的，设备日常运转的各项技术指标必须达到或相当于设备原厂家的技术性能。

**三、服务年限和履约保证金**

1、服务年限：服务期1年，年度考核合格后可续签下一年合同，最多续签2次，考核不合格不再续签。

2、合同终止：成交供应商在合同有效期内，不得以任何理由终止合同，确有特殊情况的，须提前三个月向院方提出书面申请，经院方书面同意后方可终止合同。 因成交供应商不能保证工作质量或发生重大差错事故的，院方可有权终止合同，成交供应商承担全部责任。

3、履约保证金：无

**四、质保期**

质保期1年。供应商提供的材料执行“三包”服务。所提供的所有主配件、滤芯均应在质保期内，保质期内出现故障损坏的，由供应商无偿维修或更换。

**五、维修主、配件材料清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **参数** | **单位** | **数量** | **最高控制单价（元）** | **备注** |
|
| 1 | 卡接式过滤器 | 不锈钢材质,适配现场 | 套 | 4 | 190 |  |
|  | Y型过滤器 | UPVC材质,适配现场 | 套 | 10 | 70 |  |
| 2 | 滤杯 | 适配现场 | 个 | 10 | 80 |  |
| 3 | 一级通用滤芯 | PP棉滤芯，1微米PP棉带内衬，尺寸适配现场开水器。每一级过滤安装一支，每支不低于240克。尺寸适配现场。 | 个 | 60 | 35 |  |
| 4 | 二级通用滤芯 | CTO活性炭。不低于1000mg/g碘值，尺寸适配现场 | 个 | 61 | 40 |  |
| 5 | 三级、四级通用滤芯 | UDF活性炭。不低于1000mg/g碘值，尺寸适配现场适配现场。 | 个 | 61 | 40 |  |
| 6 | 三级滤芯套装 | 含一、二、三级滤芯。适配现场。过滤效果不低于现场机型标准。 | 个 | 10 | 180 | 只有在该机型滤芯与市场通常滤芯不通用时才使用。 |
| 7 | 四级滤芯套装 | 含一、二、三级、四级滤芯，适配现场。过滤效果不低于现场机型标准。 | 个 | 10 | 275 | 只有在该机型滤芯与市场通常滤芯不通用时才使用。 |
| 8 | 触控开关 | 触摸式，适配现场 | 个 | 12 | 85 |  |
| 9 | 按钮开关 | 按键式，适配现场 | 个 | 10 | 70 |  |
| 10 | 机械开水龙头 | 不锈钢手动式，适配现场 | 个 | 10 | 80 |  |
| 11 | 热交换器 | 开水器专用，不锈钢，适配现场。 | 套 | 6 | 190 |  |
| 12 | 下水管 | 耐高温，适配现场。 | 根 | 8 | 35 |  |
| 13 | 不锈钢水位探针 | 适配现场 | 根 | 20 | 60 |  |
| 14 | 进水电磁阀 | 适配现场 | 个 | 15 | 78 |  |
| 15 | 放水电磁阀 | 适配现场 | 个 | 15 | 78 |  |
| 16 | 零压电磁阀 | 适配现场 | 个 | 15 | 78 |  |
| 17 | 安全阀 | 适配现场 | 个 | 8 | 70 |  |
| 18 | 排气阀 | 适配现场 | 个 | 8 | 55 |  |
| 19 | 减压阀 | 适配现场 | 个 | 6 | 110 |  |
| 20 | 稳压阀 | 适配现场 | 个 | 10 | 110 |  |
| 21 | 不锈钢波纹管 | 适配现场 | 根 | 10 | 30 |  |
| 22 | 不锈钢内胆(水箱) | 适配现场 | 个 | 3 | 630 |  |
| 23 | 调温阀 | 适配现场 | 个 | 10 | 100 |  |
| 24 | 不锈钢加热管 | 适配现场 | 个 | 10 | 300 |  |
| 25 | 温度传感器 | 适配现场 | 根 | 20 | 90 |  |
| 26 | 控制变压器 | 适配现场 | 个 | 10 | 160 |  |
| 27 | 高、低压开关 | 适配现场 | 个 | 9 | 70 |  |
| 28 | 交流接触器 | 适配现场 | 个 | 7 | 90 |  |
| 29 | 液晶智能显示屏 | 适配现场 | 套 | 7 | 300 |  |
| 30 | 主电路板 | 适配现场 | 套 | 10 | 360 |  |
| 31 | 电源适配器 | 适配现场 | 个 | 7 | 110 |  |
| 32 | 触摸插线 | 适配现场 | 套 | 6 | 35 |  |
| 33 | 主电路插线 | 适配现场 | 套 | 6 | 35 |  |
| 34 | 电阻 | 适配现场 | 个 | 6 | 15 |  |
| 35 | 继电器板 | 适配现场 | 个 | 5 | 110 |  |
| 36 | 内密封圈 | 适配现场 | 个 | 10 | 65 |  |
| 37 | 漏电开关 | 适配现场 | 个 | 3 | 90 |  |
| 38 | 内胆清洗及消毒 | 现场 | 个 | 6 | 50 |  |
| 39 | 维修（人工） | 不发生材料维修或更换 | 次 | 4 | 50 | 不适用于发生材料更换或维修的情形 |

**六、维修要求**

1、一般故障问题，成交供应商应1.5小时内维修完成且可以正常使用，特殊故障问题（汇报协商）在4小时内检修完成且可以正常使用。

2、持证上岗。成交供应商安排的维修人员进行电气维修时，须有低压电工证。

3、维修后，设备日常运转的各项技术指标必须达到或相当于设备原厂家的技术性能。

4、成交供应商出现不能保证及时完成维修工作的情况，并且不能及时改正，影响开水器正常使用的，院方有权终止合同并进行合同总价 5%-10%的罚款处罚。

5、不得小病大修，不得虚假维修，一经发现扣除当月100%的维修服务费。

6、成交供应商在服务期间出现重大工作失误 ，导致出现人员发生重伤、死亡及财产损失事件的，经确认系成交供应商责任的，除扣除当月100%的维修服务费，还要承担一切责任和损失(含院方损失）。

**七、付款方式**

按季度审核结果予以据实结算。采购人对本项目的季度工程量进行结算审核，采购人依据结算报告中的结算金额支付相关费用。

**八、维修服务考核办法**

成交供应商须无条件接受院方考核管理。按月考核，考核结果与季度结算费挂钩，每季度末对每月考核结果进行汇总，按季度支付相关费用。

月度考核总分100 分，80 分为及格分，90 分以下(不含 90 分) 每低 1 分扣罚 500 元； 85 分以 下(不含 85 分) 每低 1 分扣罚 1000 元。相应罚款从季度审核款内扣除。

考核不及格必须限时整改到位；连续 2 次考核不及格，将对成交供应商进行约谈；如仍不整改到位的，医院将单方面无条件终止合同。因中标供应商原因出现安全或质量事故，中标供应商承担全部责任。

**六安市中医院开水器维修服务项目考核表（100分）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **考核项目** | **满****分** | **考核方法及评分** | **得****分** | **备注** |
|  | 整体运行情况 | 15 | **整体系统运行安全、平稳、高效，无投诉情况发生。**发生一次投诉扣 5 分，发生两次投诉扣 10 分，发生三次以上投诉，此项分值为 0 分且另行扣款，每次投诉扣款1000 元。（若发生安全生产事故，则一票否决，直接判为 0 分） |  |  |
| 月度工作完成情况72分 | 报修任务完成 | 15 | **检查派工记录、维修记录等。**从工作量的统计、已完成维修任务的质量和效率、未完成维修任务的原因和处理等方面进行综合考核，视具体内容的实际情况酌情扣分。 |  |  |
| 设备运行检查 | 15 | **检查运行情况，随机查看设备。**从设备的运行状态、设备的维修效果等方面进行综合考核。视具体内容的实际情况酌情扣分。 |  |  |
|  |  |
| 紧 急事 件 | 6 | **检查紧急事件处理记录。**从响应速度、处理质量、影响范围方面进行综合考核。视具体内容的实际情况酌情扣分。 |  |  |
|  |  |
| 调度跟进情况 | 6 | **检查未完成任务跟进等记录。**从记录的规范性、未完成任务的跟进情况等方面进行综合考核，视具体内容的实际情况酌情扣分。 |  |  |
| 服务满意调查 | 15 | **随机走访 3 个科室。**了解服务情况，根据科室的实际反馈情况酌情扣分。 |  |  |
| 团队综合服务能力28分 | 专业技术能力 | 4 | **持证情况。**成交供应商安排的维修人员进行电气维修时，须有低压电工证。发现一次扣4分。 |  |  |
| 4 | **日常维修效率：**根据维修完成及时性， 酌情扣分。 |  |  |
| 3 | **主、配件质量：**酌情扣分。 |  |  |
| 规范意识 | 3 | **检查设备操作规范。**根据岗位职责分工、规范操作流程，酌情扣分。 |  |  |
| 3 | **检查劳保用品和维修工具配置。**员工劳保用品、维修工具等配置齐全、安全有效、员工正确使用。酌情扣分。 |  |  |
| 服务行为规范 | 4 | **工作汇报。**每次维修后能及时向报修科室和指定的开水器管理人员汇报维修情况并得到认可。酌情扣分。 |  |  |
| 2 | **检查员工仪表，听取相关反馈。**员工着装干净，仪表整洁，佩戴工牌。员工文明用语，服务态度良好，沟通顺畅。无投诉事件发生。 |  |  |
| 设备维修技术 | 5 | **必须执行原厂家的技术参数标准。**设备日常运转的各项技术指标必须达到或相当于设备原厂家的技术性能。酌情扣分。 |  |  |
| 合计 |  | **100** |  |  |  |

**九、响应文件格式:**

 **响应文件资料清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **资料名称** | **备注** |
| 一 | 报价单 |  |
| 二 | 供应商基本信息 |  |
| 三 | 无重大违法记录声明函、无不良信用记录承诺函 |  |
| 四 | 投标授权书 |  |
| 五 | 响应情况表 |  |

**附件一： 六安市中医院开水器维修服务项目报价单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **参数** | **单位** | **数量** | **单价报价（元）** | **合计（元）** | **备注** |
| 1 | 卡接式过滤器 | 不锈钢材质,适配现场 | 套 | 4 |  |  |  |
|  | Y型过滤器 | UPVC材质,适配现场 | 套 | 10 |  |  |  |
| 2 | 滤杯 | 适配现场 | 个 | 10 |  |  |  |
| 3 | 一级通用滤芯 | PP棉滤芯，1微米PP棉带内衬，尺寸适配现场开水器。每一级过滤安装一支，每支不低于240克。尺寸适配现场。 | 个 | 60 |  |  |  |
| 4 | 二级通用滤芯 | CTO活性炭。不低于1000mg/g碘值，尺寸适配现场 | 个 | 61 |  |  |  |
| 5 | 三级、四级通用滤芯 | UDF活性炭。不低于1000mg/g碘值，尺寸适配现场适配现场。 | 个 | 61 |  |  |  |
| 6 | 三级滤芯套装 | 含一、二、三级滤芯。适配现场。过滤效果不低于现场机型标准。 | 个 | 10 |  |  | 只有在该机型滤芯与市场通常滤芯不通用时才使用。 |
| 7 | 四级滤芯套装 | 含一、二、三级、四级滤芯，适配现场。过滤效果不低于现场机型标准。 | 个 | 10 |  |  | 只有在该机型滤芯与市场通常滤芯不通用时才使用。 |
| 8 | 触控开关 | 触摸式，适配现场 | 个 | 12 |  |  |  |
| 9 | 按钮开关 | 按键式，适配现场 | 个 | 10 |  |  |  |
| 10 | 机械开水龙头 | 不锈钢手动式，适配现场 | 个 | 10 |  |  |  |
| 11 | 热交换器 | 开水器专用，不锈钢，适配现场。 | 套 | 6 |  |  |  |
| 12 | 下水管 | 耐高温，适配现场。 | 根 | 8 |  |  |  |
| 13 | 不锈钢水位探针 | 适配现场 | 根 | 20 |  |  |  |
| 14 | 进水电磁阀 | 适配现场 | 个 | 15 |  |  |  |
| 15 | 放水电磁阀 | 适配现场 | 个 | 15 |  |  |  |
| 16 | 零压电磁阀 | 适配现场 | 个 | 15 |  |  |  |
| 17 | 安全阀 | 适配现场 | 个 | 8 |  |  |  |
| 18 | 排气阀 | 适配现场 | 个 | 8 |  |  |  |
| 19 | 减压阀 | 适配现场 | 个 | 6 |  |  |  |
| 20 | 稳压阀 | 适配现场 | 个 | 10 |  |  |  |
| 21 | 不锈钢波纹管 | 适配现场 | 根 | 10 |  |  |  |
| 22 | 不锈钢内胆(水箱) | 适配现场，储水量不低于现场维修机型。 | 个 | 3 |  |  |  |
| 23 | 调温阀 | 适配现场 | 个 | 10 |  |  |  |
| 24 | 不锈钢加热管 | 适配现场 | 个 | 10 |  |  |  |
| 25 | 温度传感器 | 适配现场 | 根 | 20 |  |  |  |
| 26 | 控制变压器 | 适配现场 | 个 | 10 |  |  |  |
| 27 | 高、低压开关 | 适配现场 | 个 | 9 |  |  |  |
| 28 | 交流接触器 | 适配现场 | 个 | 8 |  |  |  |
| 29 | 液晶智能显示屏 | 适配现场 | 套 | 8 |  |  |  |
| 30 | 主电路板 | 适配现场 | 套 | 10 |  |  |  |
| 31 | 电源适配器 | 适配现场 | 个 | 8 |  |  |  |
| 32 | 触摸插线 | 适配现场 | 套 | 6 |  |  |  |
| 33 | 主电路插线 | 适配现场 | 套 | 6 |  |  |  |
| 34 | 电阻 | 适配现场 | 个 | 6 |  |  |  |
| 35 | 继电器板 | 适配现场 | 个 | 5 |  |  |  |
| 36 | 内密封圈 | 适配现场 | 个 | 10 |  |  |  |
| 37 | 漏电开关 | 适配现场 | 个 | 3 |  |  |  |
| 38 | 内胆清洗及消毒 | 现场 | 个 | 6 |  |  |  |
| 39 | 维修（人工） | 不发生材料维修或更换 | 次 | 4 |  |  | 不适用于发生材料更换或维修的情形 |
| 总价（元） |  |

**注： 每项报价不应超过最高控制单价，总价也不得超过最高限价，否则投标无效**。报价应含材料费、人工费、机械费、搬移和处置费、各种保险费、运输费、利润、意外伤害费、处理垃圾费、税费等一切相关费用。成交价不予调整。

供应商盖章：

日期： 年 月 日

**附件二：**

**供应商基本信息**

（有效期内的营业执照）

**附件三：**

**无重大违法记录声明函、无不良信用记录声明函**

**无重大违法记录声明函**

本公司郑重声明，根据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，参加本次政府采购活动前三年内，本公司在经营活动中没有重大违法记录即没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。本公司未被政府采购监管部门限制参加政府采购活动或曾被政府采购监管部门限制参加政府采购活动但已不在限制期内。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 供应商盖章：

日期： 年 月 日

**无不良信用记录承诺函**

本公司郑重承诺，我公司无以下不良信用记录情形：

1、公司被人民法院列入失信被执行人；

2、公司被市场监督管理部门列入严重违法失信企业名录；

3、公司被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；

4、公司被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

我公司承诺：合同签订前，若我公司具有不良信用记录情形，贵方可取消我公司成交资格或者不授予合同，所有责任由我公司自行承担。同时，我公司愿意无条件接受监管部门的调查处理。

 供应商盖章：

日期： 年 月 日

**附件四：**

**投标授权书**

 （投标供应商名称的全称） 授权本公司 （投标供应商授权代表姓名、职务）代表本公司参加：六安市中医院开水器维修服务项目采购活动（项目编号：LASZYY－HQ2025031），全权代表本公司处理投标过程的一切事宜，包括但不限于：投标、参与开标、谈判、签约等。投标供应商授权代表在投标过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，本公司均予以认可并对此承担责任。投标供应商授权代表无转委托权。特此授权。

本授权书自出具之日起生效。

**授权代表（或法定代表人）身份证明扫描件或影印件：**

**授权代表（或法定代表人）联系方式：** （请填写手机号码）

供应商盖章：

日期： 年 月 日

**附件五：**

**响应情况表**

|  |  |
| --- | --- |
| **按采购文件规定填写** | **按供应商所投内容填写** |
| **序号** | **内容** | **采购文件要求** | **响应承诺** | **偏离说明** |
| 1 | 技术响应 | “五、维修主、配件材料清单” |  |  |
| 2 | 付款响应 | “七、付款方式” |  |  |
| 3 | 服务期响应 | “三、服务年限和履约保证金”、“六、维修要求”、“八、维修服务考核办法” |  |  |
| 4 | 其他 | “四、质保期” |  |  |

**注：**技术响应（采购文件要求的所有实质性响应技术条款无重大偏离）、付款响应、服务期响应等须与询价文件要求无重大偏离，否则可能导致投标无效。供应商若不填写此表，视为无偏离或正向偏离和完全响应。

 投标人盖章：

日期： 年 月 日